

Type de problème	Exemples	Qui contacter ?
Jaggaer - Technique <ul style="list-style-type: none"> Problèmes de connexion ou de mot de passe Page d'erreur ou bug logiciel rencontré dans le portail fournisseur Aide à la gestion de catalogue Aide au portail de facturation Aide technique pour la réponse aux offres Questions générales d'enregistrement 	<ul style="list-style-type: none"> Comment faire pour soumettre une facture ? Que faire en cas d'oubli de mon mot de passe ? Comment ajouter de nouveaux utilisateurs à mon profil fournisseur et définir leurs autorisations ? Comment télécharger mes prix pour un catalogue ou un événement de sourcing ? Le portail reste bloqué ? Pourquoi ne puis-je pas configurer le mot de passe sur mon application mobile ? Comment puis-je configurer la facturation cXML ? 	<ul style="list-style-type: none"> Enregistrer un ticket auprès du Service clientèle mondial Jaggaer Appeler l'assistance téléphonique Jaggaer 24h/24 et 5j/7 au 1-800-233-1121 option 2. Numéros internationaux disponibles ici
PPG - Enregistrement <ul style="list-style-type: none"> Aide pour des questions d'enregistrement spécifiques à PPG 	<ul style="list-style-type: none"> Quels certificats dois-je télécharger ? Que signifie cette question dans le processus d'enregistrement ? Que dois-je faire si j'ai reçu plusieurs courriels pour m'enregistrer ? Comment savoir quel code de marchandise choisir lors de l'enregistrement ? Pourquoi dois-je fournir les informations incluses dans le formulaire d'enregistrement ? 	<ul style="list-style-type: none"> Courriel : eProSupplierSupport@ppg.com
PPG – Statut du paiement de la facture <ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le statut de vos factures 	<ul style="list-style-type: none"> Comment puis-je vérifier le statut de mes factures soumises via le portail Jaggaer ? Que signifient les options de statut de paiement de facture ? 	<p>Réviser le statut de paiement QRG</p>
PPG - Problèmes de paiement <ul style="list-style-type: none"> Le paiement est en retard Le paiement est allé sur le mauvais compte bancaire Remise de paiement non reçue 	<p>Veillez d'abord consulter le portail pour le statut de paiement</p> <ul style="list-style-type: none"> Que se passe-t-il si ma facture indique « Payable » mais qu'elle est en souffrance ? Que se passe-t-il si ma facture indique « Payé » mais que je n'ai pas reçu de paiement ? 	<ul style="list-style-type: none"> EMEA – Trouvez le bon contact en utilisant cette liste USCA – Trouvez le bon contact ici. <p>Veillez avoir des numéros de facture et des numéros de bon de commande corrects lorsque vous contactez les Comptes créditeurs</p>