

## 供應商認知常見問題清單

問題	答案
什麼是 ePro ?	ePro 是 PPG 的全球解決方案，用於管理供應商關係、進行尋源活動，及購買間接商品與服務。該解決方案託管於 Jaggaer 平台。
使用 ePro 費用如何？	在 Jaggaer 平台託管的 ePro 上進行註冊或交易免收費用。
ePro 如何使用？	<p>供應商將會使用 ePro 與 PPG 進行許多互動，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>註冊及維護其組織的資料，包括地址、銀行和聯絡詳細資料</li> <li>提交所需的上線文件</li> <li>參與尋源活動</li> <li>商品/服務合約的審閱和定案</li> </ul> <p>間接供應商也會使用 ePro 進行下列作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>維護經協商商品/服務的型錄</li> <li>以電子方式接收和確認採購訂單 (PO)</li> <li>提交發票和監督付款狀態</li> </ul>
對供應商而言的優點 有哪些？	<p><u>所有供應商：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>能經由 ePro 入口網站輕鬆維護和更新所屬組織的資料</li> <li>認證即將逾期時能從系統通知得知，便於及時處理</li> <li>能強化供應商參與尋源活動或合約協商的能力</li> </ul> <p><u>間接供應商：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>以電子方式傳送 PO，並能透過 ePro 入口網站以電子方式提交發票</li> <li>可集中一個位置即時掌握 PO、發票狀態和付款資訊</li> <li>提交前預先驗證發票資料，可減少資料錯誤，繼而減少付款爭議案件量</li> </ul>
如何註冊？	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商會收到 PPG 傳送的電子郵件邀請，內附連結，引導於 ePro 中註冊與建立基本資料</li> </ul>
何時需要註冊？	<ul style="list-style-type: none"> <li>上線至少兩個月之前會聯絡間接供應商，通知其至 ePro 內註冊</li> <li>直接供應商 (原物料) 會納入日後的註冊活動中</li> <li>所有供應商在參與尋源活動、簽署新合約，或更新組織資訊 (例：地址、銀行、聯絡詳細資料) 之前皆須註冊</li> </ul>
若未註冊會有何後 果？	<ul style="list-style-type: none"> <li>未完成註冊之前，PPG 不會將供應商納入尋源活動考慮之列或與其續簽合約。今後未註冊的供應商無法與 PPG 進行業務往來。</li> </ul>