

Guía de referencia rápida

Cómo resolver el problema de la moneda en el portal

Algunos proveedores de PPG ven un mensaje de error cuando intentan enviar facturas a través del portal.

Currency not enabled. Portal Administrator: To activate currency, go to Setup > General Site Settings > Currency Configuration.

Siga estos pasos para habilitar la moneda en el perfil de la red de proveedores Jaggaer (JSN). Tenga en cuenta que puede identificar la diferencia entre el portal PPG (gris con iconos blancos/azules) y el JSN (negro con iconos blancos) según el color de la barra de menú de la izquierda.

Si estos pasos no resuelven el error, comuníquese con [Asistencia técnica de Jaggaer](#).

Habilitar moneda en el JSN

La mayoría de los proveedores iniciarán sesión directamente en el portal de PPG. Si ve una barra de menú gris, debe salir del portal de PPG y acceder al JSN.

1. Haga clic en el icono de perfil y seleccione **Return to JAGGAER Supplier Network (Volver a la red de proveedores de JAGGAER)**.

2. Una vez en la red de proveedores de Jaggaer, navegue hasta el icono de configuración. Seleccione **General Site Settings (Ajustes generales del sitio) > Configure Currency Settings (Configurar ajustes de moneda)**

3. Seleccione la moneda (o monedas) para habilitar.

Currency	Current rate	Next rate	Effective date	Earliest Effective date
EUR (Euro)	1			5/18/2015
421 (Venezuelan Bolívar Fuerte)				12/1/2020
AAA (AAA Test Currency)				
AED (UAE Dirham)				5/18/2015
AFN (Afghan Afghani)				8/15/2016
ALL (Albanian Lek)				4/19/2021
AOA (Angolan Kwanza)				8/15/2016
ARS (Argentine Peso)				5/18/2015
AUD (Australian Dollar)				5/18/2015
AZN (Azerbaijani manat)				4/15/2021
BAM (Bosnia-Herzegovina Convertible Mark)				11/9/2015
BBD (Barbadian Dollar)				4/16/2019
BDT (Bangladeshi Taka)				3/4/2020
BGN (Bulgarian Lev)				3/7/2019
BHD (Bahraini Dinar)				5/18/2015
BND (Brunei Dollar)				9/22/2015
BOB (Bolivian Boliviano)				9/22/2020
BRL (Brazilian Real)				5/18/2015
BWP (Botswana Pula)				5/18/2015
BYR (Belarusian ruble)				3/4/2020
BZD (Belize Dollar)				9/22/2015
CAD (Canadian Dollar)				5/18/2015
CDF (Congolese Franc)				8/15/2016
CHF (Swiss Franc)				1/3/2000

Guía de referencia rápida

Cómo resolver el problema de la moneda en el portal

Currency Configuration

Currency CAD (Canadian Dollar)

Active

Enable for all suppliers

Currency Order of Preference

Currency Order CAD 10

Save

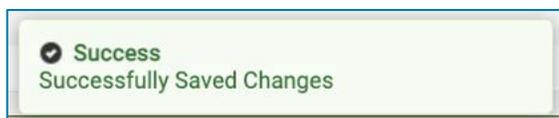
Results Per Page 20 Records found: 1

Effective date	Exchange rate
7/13/2022	JAGGAER Rate

4. Una vez seleccionada la moneda, aparece un cuadro a la derecha de la pantalla.

- Asegúrese de que todos los pedidos de divisas enumerados estén habilitados para que las facturas puedan procesarse para esos pedidos
- Marque las casillas para **Active** (Activo) y **Enable for all suppliers** (Habilitar para todos los proveedores)
- Haga clic en **Save** (Guardar).

Verá un mensaje de éxito una vez que se haya habilitado la moneda.



Para volver al Portal de proveedores de PPG, haga clic en el icono Inicio  desde la barra de navegación. Encuentre la sección [Acceso al portal de clientes](#) y haga clic en el enlace para [Portal de proveedores de PPG](#). Desde aquí, puede acceder a sus pedidos y enviar facturas.