

Typ problému

Príklady

Koho kontaktovať?

Jaggaer – technický

- Problémy s prihlásením a heslom
- Na portáli dodávateľa sa vyskytla chybová stránka alebo chyba softvéru
- Pomoc pri správe katalógu
- Pomoc s fakturáciou na portáli
- Technická pomoc s odpoveďou na ponuku
- Všeobecné otázky týkajúce sa registrácie

- Ako odošlem faktúru?
- Čo mám robiť, ak som zabudol svoje heslo?
- Ako môžem pridať nových používateľov do svojho profilu dodávateľa a nastaviť ich povolenia?
- Ako môžem nahráť svoje ceny pre katalóg alebo udalosť získavania?
- Portál sa stále zasekáva.
- Prečo si nemôžem nastaviť heslo vo svojej mobilnej aplikácii?
- Ako môžem nastaviť fakturáciu cXML?

- Zaregistrujte požiadavku cez [Jaggaer globálnu zákaznícku podporu](#)
- Zavolajte na telefonickú linku podpory spoločnosti Jaggaer, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, 5 dní v týždni na čísle 1-800-233-1121 možnosť 2.
- Medzinárodné čísla sú k dispozícii [tu](#)

PPG – Registrácia

- Pomoc so špecifickými registračnými otázkami spoločnosti PPG

- Ktoré certifikáty musím nahráť?
- Čo znamená táto otázka súvisiaca s registračnými?
- Čo mám robiť, ak som dostal viac e-mailov na registráciu?
- Ako zistím, ktorý komoditný kód si mám zvoliť počas registrácie?
- Prečo musím poskytnúť informácie uvedené vo formulári registrácie?

- e-mail: eProSupplierSupport@ppg.com

PPG – Stav platby faktúry

- Skontrolujte stav svojich faktúr

- Ako môžem skontrolovať stav svojich faktúr odoslaných prostredníctvom portálu Jaggaer?
- Čo znamenajú možnosti stavu platby faktúry?

[Skontrolujte stav platby QRG](#)

PPG – Problémy s platbou

- Platba mešká
- Platba bola uhradená na nesprávny bankový účet
- Úhrada platby nebola prijatá

Na zistenie stavu platby najskôr skontrolujte portál

- Čo ak je na mojej faktúre uvedené „Splatné“, ale je po dobe splatnosti?
- Čo ak je na mojej faktúre uvedené „Zaplatené“, ale platbu som nedostal?

- **EMEA** – Nájdite správny kontakt pomocou [tohto zoznamu](#)
 - **USCA** – Nájdite správny kontakt [tu](#).
- Pri kontaktovaní AP uveďte správne čísla faktúry a nákupnej objednávky