

Typ problému

Příklady

Na koho se obrátit?

Jaggaer – technické

- Problémy s přihlášením a heslem
- Na portálu pro dodavatele se zobrazila chybová stránka nebo došlo k chybě softwaru
- Pomoc při správě katalogu
- Pomoc s fakturací na portálu
- Technická pomoc s reakcí na nabídku
- Obecné otázky ohledně registrace

- Jak mám odeslat fakturu?
- Co mám dělat, když jsem zapomněl/a své heslo?
- Jak přidám nové uživatele do svého profilu dodavatele a nastavím jejich oprávnění?
- Jak mohu nahrát své ceny do katalogu nebo události získávání zdrojů?
- Portál se neustále zasekává?
- Proč nemohu nastavit heslo pro mobilní aplikaci?
- Jak mohu nastavit cXML fakturaci?

- Odešlete požadavek na [Globální oddělení péče o zákazníky Jaggaer](#)
- Volejte na linku podpory Jaggaer 24 hodin, 5 dní v týdnu na číslo 1-800-233-1121, volba 2.
- Čísla pro mezinárodní hovory jsou k dispozici [tady](#)

PPG – registrace

- Pomoc se otázkami týkající se registrace specifickými pro PPG

- Jaké certifikáty musím nahrát?
- Co tato otázka při registraci znamená?
- Co mám dělat, když jsem obdržel/a více e-mailů k registraci?
- Jak zjistím, který komoditní kód mám během registrace zvolit?
- Proč musím uvést informace obsažené ve formuláři registrace?

- e-mail: eProSupplierSupport@ppg.com

PPG – Stav úhradyfaktury

- Zkontrolujte stav svých faktur

- Jak mohu zkontrolovat stav svých faktur odeslaných prostřednictvím portálu Jaggaer?
- Co znamenají možnosti stavu platby faktury?

[Zkontrolujte Stav platby QRG](#)

PPG – Problémy s platbami

- Platba je opožděná
- Platba odešla na nesprávný bankovní účet
- Platba nebyla přijata

Nejprve zkontrolujte portál a ověřte stav platby

- Co když je na faktuře napsáno „Splatná“, ale je po splatnosti?
- Co když je na faktuře uvedeno „Zaplaceno“, ale platbu jsem neobdržel/a?

- **EMEA** – Najděte správný kontakt pomocí [tohoto seznamu](#)
- **USCA** – Najděte správný kontakt [tady](#).
Při kontaktování oddělení AP mějte u sebe správná čísla faktury a objednávky