

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับความตระหนักรู้ของซัพพลายเออร์

คำถาม	คำตอบ
<b>ePro คืออะไร</b>	ePro เป็นโซลูชันระดับโลกของ PPG สำหรับการจัดการความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ การจัดการกิจกรรมการจัดหา และการจัดซื้อสินค้าและบริการทางอ้อม โซลูชันนี้อยู่ภายใต้การดูแลของ Jaggaer
<b>มี ePro ให้ใช้ในภาษาท้องถิ่นหรือไม่</b>	ใช่ มีภาษาท้องถิ่นให้ใช้ เมื่อคุณคลิกบนปุ่ม <Register Now (ลงทะเบียนตอนนี้)> บนหน้า [ยินดีต้อนรับสู่การลงทะเบียนซัพพลายเออร์] คุณสามารถเปลี่ยนเป็นภาษาที่ต้องการได้ โดยคลิกที่ปุ่มรายการเลือกแบบดิ่งลงทางด้านบนขวา เพื่อเลือกภาษาที่ต้องการ
<b>การใช้ระบบ ePro มีค่าใช้จ่ายเท่าใด</b>	ไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับซัพพลายเออร์ในการลงทะเบียนหรือประมวลผลธุรกรรมในระบบ ePro (ขับเคลื่อนโดยแพลตฟอร์ม Jaggaer)
<b>ePro ใช้สำหรับอะไร</b>	ซัพพลายเออร์จะใช้ ePro เพื่อทำการติดต่อกับ PPG ในหลายเรื่อง ซึ่งรวมถึง: <ul style="list-style-type: none"> <li>การลงทะเบียนและเก็บรักษาข้อมูลองค์กรของคุณ ได้แก่ ที่อยู่ ธนาคาร และรายละเอียดการติดต่อ</li> <li>การส่งเอกสารการเตรียมความพร้อมที่จำเป็น</li> <li>การเข้าร่วมกิจกรรมการจัดหา (กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกซัพพลายเออร์ (การประมูล การประกวดราคา RFI ฯลฯ))</li> <li>การตรวจสอบและสรุปสัญญาสำหรับสินค้า/บริการ</li> </ul> <p>ซัพพลายเออร์ทางอ้อมจะใช้ ePro สำหรับ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การเก็บรักษาแคตตาล็อกของสินค้า/บริการที่ผ่านการเจรจาต่อรอง</li> <li>การรับและรับทราบใบสั่งซื้อ (PO) ทางอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>การส่งใบแจ้งหนี้และการติดตามสถานะการชำระเงิน</li> </ul>
<b>ซัพพลายเออร์จะได้รับประโยชน์อะไรบ้าง</b>	<u>ซัพพลายเออร์ทั้งหมด:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>ความสามารถในการเก็บรักษาและอัปเดตข้อมูลองค์กรของคุณอย่างง่ายดายผ่านพอร์ทัล ePro</li> <li>การแจ้งเตือนของระบบ ซึ่งแจ้งให้ทราบถึงใบรับรองที่กำลังจะหมดอายุ เพื่อให้สามารถจัดการได้ทันเวลา</li> <li>ความสามารถที่เพิ่มขึ้นสำหรับซัพพลายเออร์ที่เข้าร่วมในกิจกรรมการจัดหาหรือการเจรจาสัญญา</li> </ul> <p><u>ซัพพลายเออร์ทางอ้อม:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การส่ง PO ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของคุณ และความสามารถในการส่งใบแจ้งหนี้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านพอร์ทัล ePro</li> <li>การมองเห็น PO สถานะใบแจ้งหนี้ และข้อมูลการชำระเงินแบบเรียลไทม์ในทีเดียว</li> <li>ข้อผิดพลาดของข้อมูลที่น้อยลง โดยข้อมูลใบแจ้งหนี้ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่ง ซึ่งช่วยลดจำนวนข้อพิพาทในการชำระเงิน</li> </ul>
<b>วิธีการลงทะเบียน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โปรดติดต่อตัวแทน PPG ที่คุณติดต่อเป็นประจำ และแสดงความจำนงที่จะลงทะเบียนใน ePro</li> <li>ซัพพลายเออร์จะได้รับอีเมลจาก eproPPG@jaggaer.com พร้อมคำเชิญให้ไปที่พอร์ทัล ePro และลิงก์ที่ใช้ในการลงทะเบียนและสร้างโปรไฟล์ ลิงก์ที่ใช้ในการลงทะเบียนจะใช้ได้เป็นเวลา 72 ชั่วโมงเท่านั้น</li> <li>PPG ขอแนะนำให้ซัพพลายเออร์ทุกรายลงทะเบียนก่อนที่จะเข้าร่วมกิจกรรมการจัดหา การเซ็นสัญญาใหม่ หรือการอัปเดตข้อมูลองค์กร (เช่น ที่อยู่ ธนาคาร รายละเอียดการติดต่อ)</li> </ul>
<b>จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันไม่ลงทะเบียน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PPG กำหนดให้ซัพพลายเออร์ทั้งหมดของเราต้องลงทะเบียนใน ePro เนื่องจากเรากำลังย้ายกิจกรรมการจัดซื้อ เช่น การจัดหา การจัดการสัญญา และการจัดการข้อมูลซัพพลายเออร์ ไปยัง ePro ในการเป็นหุ้นส่วนกับเราต่อไป ขอแนะนำให้ซัพพลายเออร์ทั้งหมดลงทะเบียนใน ePro</li> </ul>
<b>ฉันจะขอรับการสนับสนุนได้ที่ไหน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากคุณลืม ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่านของคุณสำหรับพอร์ทัลซัพพลายเออร์ ePro ของ PPG โปรดส่งคำขอการสนับสนุนซัพพลายเออร์ที่ <a href="https://www.jaggaer.com/supplier-support/">https://www.jaggaer.com/supplier-support/</a></li> </ul>