

## Probléma típusa

## Példák

## Kihez forduljon?

### Jaggaer - Technikai

- Bejelentkezéssel és jelszóval kapcsolatos problémák
- A szállítói portálon fellépő hibaoldal vagy szoftverhiba
- Katalóguskezelési segítség
- Portál számlázási segítség
- Technikai segítség az ajánlatkéréshez
- Általános regisztrációs kérdések

- Hogyan nyújthatok be egy számlát?
- Mit tegyek, ha elfelejtettem a jelszavam?
- Hogyan vehetek fel új felhasználókat a beszállítói profilomba, és hogyan állíthatom be az engedélyeiket?
- Hogyan tölthetem fel árait egy katalógushoz vagy beszerzési eseményhez?
- A portál folyamatosan elakad?
- Miért nem tudom beállítani a mobilalkalmazásom jelszavát?
- Hogyan állíthatom be a cXML számlázást?

- Küldjön bejelentést a [Jaggaer Globális ügyfélszolgálatának](#)
- Hívja a Jaggaer heti 5 nap 24 órájában elérhető ügyféltámogatási forródrótját a 1-800-233-1121 telefonszámon, és válassza a 2-es opciót.
- Nemzetközi számok elérhetők [itt](#)

### PPG - Regisztráció

- Segítség PPG-specifikus regisztrációs kérdések esetén

- Mely bizonyítványokat kell feltöltenem?
- Mit jelent ez a regisztrációs kérdés?
- Mit tegyek, ha több e-mailt kaptam a regisztrációhoz?
- Honnan tudom, hogy melyik árukódot válasszam a regisztráció során?
- Miért kell megadnom a regisztrációs adatlapom szereplő információkat?

- e-mail: [eProSupplierSupport@ppg.com](mailto:eProSupplierSupport@ppg.com)

### PPG – Fizetési problémák

- A fizetés késik
- A fizetés rossz bankszámlára ment
- A fizetési átutalás nem érkezett meg

#### **Kérjük, először a portált ellenőrizze a fizetési állapottal kapcsolatban**

- Mi a teendő, ha a számlámon az szerepel, hogy „Fizethető”, de a határidő lejárt?
- Mi a teendő, ha a számlámon a „Kifizetve” megjegyzés szerepel, de nem érkezett be az összeg?

- **EMEA (Európa, Közép-Kelet és Afrika)** – Keresse meg a megfelelő kapcsolatot [ennek a listának](#) a segítségével
- **USCA (US & Canada - Egyesült Államok és Kanada)** – Találja meg a megfelelő kapcsolatot [itt](#).

Kérjük, adja meg a helyes számlaszámot és megrendelési számot, amikor kapcsolatba lép az illetékes szakemberrel