

## 問題類型

## 範例

## 該聯絡誰？

### Jaggaer - 技術性

- 登入與密碼問題
- 供應商入口網站內遇到的錯誤頁面或軟體錯誤
- 型錄管理協助
- 入口網站請款協助
- 註冊或出價回應方面的技術協助

- 我要如何提交請款單？
- 我忘記密碼了，該怎麼辦？
- 我要如何在自己的供應商個人檔案中新增使用者並設定其權限？
- 我要如何為型錄或採購活動上傳定價？
- 入口網站怎麼一直卡住？
- 我為什麼無法設定行動應用程式密碼？
- 我要如何才能設定 cXML 請款？

- 向 [Jaggaer 全球客戶服務](#) 送出工單
- 撥打 Jaggaer 每週 5 天、每天 24 小時待命的支援專線：1-800-233-1121
- 其他國家/地區的專線列於 [此處](#)

### PPG – 註冊與上線設定

- 註冊方面的協助
- 上線設定相關問題

- 我需要上傳哪些證書？
- 這個上線設定問題的意思是什麼？
- 我收到了多封註冊電子郵件，該怎麼辦？
- 註冊時，我要如何知道該選擇哪個商品代碼？
- 我為什麼需要提供上線設定表單中包含的資訊？

- 電子郵件：[eProSupplierSupport@ppg.com](mailto:eProSupplierSupport@ppg.com)