

Preguntas frecuentes sobre la concientización de los proveedores

Pregunta	Respuesta
¿Qué es ePro?	ePro es la solución global de PPG para gestionar las relaciones con los proveedores, realizar eventos de compras y adquirir bienes y servicios indirectos. La solución está alojada en Jaggaer.
¿Cuánto cuesta utilizar ePro?	El servicio de ePro (ofrecido por Jaggaer) es gratuito para registrarse o realizar transacciones.
¿Cómo usaré ePro?	<p>Los proveedores utilizarán ePro para una variedad de interacciones con PPG, entre las que se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el registro y mantenimiento de los datos de su organización, incluida la dirección y los datos bancarios o de contacto; • el envío de la documentación de incorporación necesaria; • la participación en eventos de compras; • la revisión y finalización de contratos de bienes y servicios. <p>Los proveedores indirectos también utilizarán ePro para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el mantenimiento de catálogos de bienes o servicios negociados; • la recepción y aceptación de órdenes de compra (PO) de forma electrónica; • el envío de facturas y seguimiento del estado del pago.
¿Cuáles son los beneficios para los proveedores?	<p>Todos los proveedores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • capacidad para mantener y actualizar con facilidad los datos de su organización mediante el portal de ePro; • notificaciones del sistema que avisan del vencimiento de los certificados para que pueda revisarlos a tiempo; • capacidades mejoradas para proveedores que participan en eventos de compras o negociaciones de contratos. <p>Proveedores indirectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • transmisión electrónica de PO y posibilidad de enviar facturas de forma electrónica a través del portal de ePro; • visibilidad en tiempo real de las PO, el estado de las facturas y la información de los pagos en un solo lugar; • menos errores de datos gracias a la validación de los datos de las facturas antes del envío, lo que reduce el volumen de conflictos en pagos.
¿Cómo me registraré?	<ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores recibirán una invitación por correo electrónico de PPG y Jaggaer con un enlace para registrarse y crear un perfil en ePro.
¿Cuándo debo registrarme?	<ul style="list-style-type: none"> • Los proveedores indirectos recibirán las invitaciones para registrarse a partir de febrero de 2021. Una vez recibida la invitación, deben registrarse de inmediato. • Los proveedores directos (materias primas) se incluirán en futuras campañas de inscripción. • Todos los proveedores deberán registrarse antes de participar en un evento de compras, firmar un nuevo contrato o actualizar la información de la organización (por ejemplo, dirección y datos bancarios o de contacto).

Preguntas frecuentes sobre la concientización de los proveedores

¿Qué sucede si no me registro?

- **El registro es obligatorio.** PPG no incluirá proveedores en eventos de compras ni renovará contratos hasta que completen el registro. Los proveedores que no se registren no podrán hacer negocios con PPG en el futuro.