

## Panduan Acuan Cepat

### Cara mengatasi masalah mata uang di portal

Beberapa pemasok PPG melihat pesan kesalahan saat mencoba mengajukan faktur melalui portal.

**❗ Currency not enabled. Portal Administrator: To activate currency, go to Setup > General Site Settings > Currency Configuration.**

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengaktifkan mata uang pada profil Jaggaer Supplier Network (JSN). Harap perhatikan bahwa Anda dapat mengidentifikasi perbedaan antara portal PPG (abu-abu dengan ikon putih atau biru) dan JSN (hitam dengan ikon putih) berdasarkan warna bilah menu di kiri.

Jika langkah-langkah ini tidak menyelesaikan kesalahan, silakan hubungi [Dukungan Jaggaer](#).

#### Aktifkan mata uang di JSN

Sebagian besar pemasok akan masuk langsung ke portal PPG. Jika Anda melihat bilah menu abu-abu, Anda harus keluar dari portal PPG dan mengakses JSN.

**1. Klik ikon profil dan pilih Return to JAGGAER Supplier Network (Kembali ke Jaringan Pemasok JAGGAER).**

**2. Setelah berada di Jaggaer Supplier Network, arahkan ke ikon Setup (Penyiapan). Pilih General Site Settings (Setelan Umum Situs) > Configure Currency Settings (Atur Setelan Mata Uang)**

**3. Pilih satu (atau beberapa) mata uang yang perlu diaktifkan.**

Currency	Current rate	Next rate	Effective date	Earliest Effective date
EUR (Euro)	1			5/18/2015
421 (Venezuelan Bolívar Fuerte)				12/1/2020
AAA (AAA Test Currency)				
AED (UAE Dirham)				5/18/2015
AFN (Afghan Afghani)				8/15/2016
ALL (Albanian Lek)				4/19/2021
AOA (Angolan Kwanza)				8/15/2016
ARS (Argentine Peso)				5/18/2015
AUD (Australian Dollar)				5/18/2015
AZN (Azerbaijani manat)				4/15/2021
BAM (Bosnia-Herzegovina Convertible Mark)				11/9/2015
BBD (Barbadian Dollar)				4/16/2019
BDT (Bangladeshi taka)				3/4/2020
BGN (Bulgarian Lev)				3/7/2019
BHD (Bahraini Dinar)				5/18/2015
BND (Brunei Dollar)				9/22/2015
BOB (Bolivian Boliviano)				9/22/2020
BRL (Brazilian Real)				5/18/2015
BWP (Botswana Pula)				5/18/2015
BYR (Belarusian ruble)				3/4/2020
BZD (Belize Dollar)				9/22/2015
CAD (Canadian Dollar)				5/18/2015
CDF (Congolese Franc)				8/15/2016
CHF (Swiss Franc)				1/3/2000

## Panduan Acuan Cepat

### Cara mengatasi masalah mata uang di portal

Currency Configuration

Currency: CAD (Canadian Dollar)

Active

Enable for all suppliers

Currency Order of Preference

Currency Order: CAD

Exchange rate: 10

Save

Results Per Page: 20

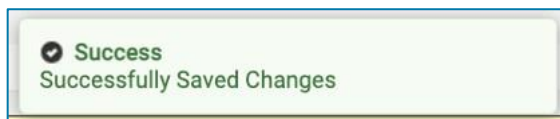
Records found: 1


Effective date	Exchange rate
7/13/2022	JAGGAER Rate

4. Setelah mata uang dipilih, sebuah kotak akan muncul di kanan layar.

- Pastikan bahwa semua Currency Orders (Pesanan Mata Uang) yang tertera diaktifkan sehingga faktur dapat diproses
- Centang kotak untuk **Active (Aktif)** dan **Enable for all suppliers (Aktifkan untuk semua pemasok)**

Anda akan melihat pesan kesuksesan setelah mata uang diaktifkan.



Untuk kembali ke Portal Pemasok PPG, klik ikon Home (Beranda)  pada bilah navigasi. Temukan bagian **Customer Portal Access** (Akses Portal Pelanggan) dan klik penaut untuk **PPG Supplier Portal** (Portal Pemasok PPG). Dari sini, Anda dapat mengakses pesanan dan mengajukan faktur Anda.