

Тип проблемы	Примеры	Куда обратиться?
<p>Технический отдел Jaggaer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проблемы с логином и паролем • На портале поставщика появилась страница ошибки или возник сбой программного обеспечения • Помощь в управлении каталогом • Помощь в выставлении счетов-фактур на портале • Техническая помощь при регистрации или ответе на заявку 	<ul style="list-style-type: none"> • Как выставлять счета-фактуры? • Что делать, если я забыл пароль? • Как добавить новых пользователей в профиль поставщика и установить права доступа? • Как загрузить прайс-листы для каталога или мероприятия по поиску поставщиков? • Что делать, если портал продолжает зависать? • Почему я не могу установить пароль для мобильного приложения? • Как настроить выставление счетов cXML? 	<ul style="list-style-type: none"> • Подать заявку через Глобальную службу поддержки клиентов Jaggaer • Позвонить на горячую линию поддержки Jaggaer по номеру 1-800-233-1121. Линия доступна 24/5 • Чтобы увидеть перечень международных номеров, нажмите здесь
<p>PPG — регистрация и оформление учётных записей</p> <ul style="list-style-type: none"> • Помощь с регистрацией • Вопросы по оформлению учётных записей 	<ul style="list-style-type: none"> • Какие сертификаты мне необходимо загрузить? • Что означает этот вопрос при оформлении учётной записи? • Что делать, если мне пришло несколько писем для регистрации? • Как узнать, какой код изделия выбрать при регистрации? • Почему я должен предоставить информацию, которая включена в регистрационную форму? 	<ul style="list-style-type: none"> • Оправить электронное письмо по адресу: eProSupplierSupport@ppg.com