

Sorun Türü

Örnekler

İletişim Sorumlusu Kim?

Jaggaer - Teknik

- Giriş ve Parola ile ilgili sorunlar
- Tedarikçi portalında karşılaşılan hata sayfası veya yazılım hatası
- Katalog yönetimi yardımı
- Portal faturalandırma yardımı
- Teklif yanıtı teknik yardımı
- Genel kayıt soruları

- Faturamı nasıl gönderebilirim?
- Parolamı unutursam ne yapmalıyım?
- Tedarikçi profilime nasıl yeni kullanıcılar eklerim ve izinlerini nasıl ayarlarım?
- Bir katalog veya kaynak oluşturma işlemi için fiyatlandırma dosyasını nasıl yüklerim?
- Portal takılmaya devam ediyor mu?
- Mobil uygulama parolamı neden ayarlayamıyorum?
- cXML faturalandırmasını nasıl ayarlayabilirim?
- Farklı şekilde kaydedilmiş e-postalar ne anlama geliyor?

- [Jaggaer Küresel Müşteri Hizmetleri üzerinden](#) destek bildirimini
- 1-800-233-1121 numaralı telefonu aradıktan sonra 2. seçeneği seçerek Jaggaer Destek Hattına haftanın beş günü, 24 saat erişim imkanı
- Uluslararası numaralara buradan ulaşılabilir

PPG – Kayıt

- PPG ile ilgili kayıt soruları üzerinden yardım

- Hangi sertifikaları yüklemem gerekiyor?
- İşe kayıt soruları süreci ile ilgili bu soru ne anlama geliyor?
- Kaydolmak için birden fazla e-posta alırsam ne yapmalıyım?
- Kayıt sırasında hangi mal kodunu seçeceğimi nasıl bilebilirim?
- İşe alım ve işe kayıt formunda yer alan bilgileri neden sağlamam gerekiyor?

- e posta: eProSupplierSupport@ppg.com

PPG - Ödeme ile ilgili Sorunlar

- Ödeme gecikti
- Ödeme yanlış banka hesabına gitti
- Ödeme havalesi alınmadı

Lütfen ödeme durumunu önce portal üzerinden kontrol edin

- Faturamda "Ödenecek" yazıyor ancak vadesi geçmişse ne olur?
- Faturamda "Ödendi" yazıyor ancak ödeme alınmadıysa ne olur?

- **EMEA** - [Bu listeyi](#) kullanarak doğru iletişim sorumlusunu bulun
 - **USCA** – [Bu listeyi](#) kullanarak doğru iletişim sorumlusunu bulun
- AP ile iletişim kurarken lütfen doğru fatura numaralarını ve PO numaralarını sağlayın