

Guide de référence rapide

Comment résoudre le problème de la devise sur le portail

Certains fournisseurs PPG voient un message d'erreur lorsqu'ils tentent de soumettre des factures via le portail.

Currency not enabled. Portal Administrator: To activate currency, go to Setup > General Site Settings > Currency Configuration.

Suivez ces étapes pour activer la devise sur le profil Jaggaer Supplier Network (JSN). Veuillez noter que vous pouvez identifier la différence entre le portail PPG (gris avec des icônes blanches/bleues) et le JSN (noir avec des icônes blanches) en fonction de la couleur de la barre de menu à gauche.

Si ces étapes ne résolvent pas l'erreur, veuillez contacter [Support Jaggaer](#).

Activer la devise sur le JSN

La plupart des fournisseurs se connecteront directement au portail PPG. Si vous voyez une barre de menu grise, vous devez quitter le portail PPG et accéder au JSN.

1. Cliquez sur l'icône de profil et sélectionnez **Return to JAGGAER Supplier Network (Retour au réseau de fournisseurs JAGGAER)**.

2. Une fois dans le Réseau de fournisseurs Jaggaer, accédez à l'icône Configuration. Sélectionner **General Site Settings (Paramètres généraux du site) > Configure Currency Settings (Configurer les paramètres de devise)**

2

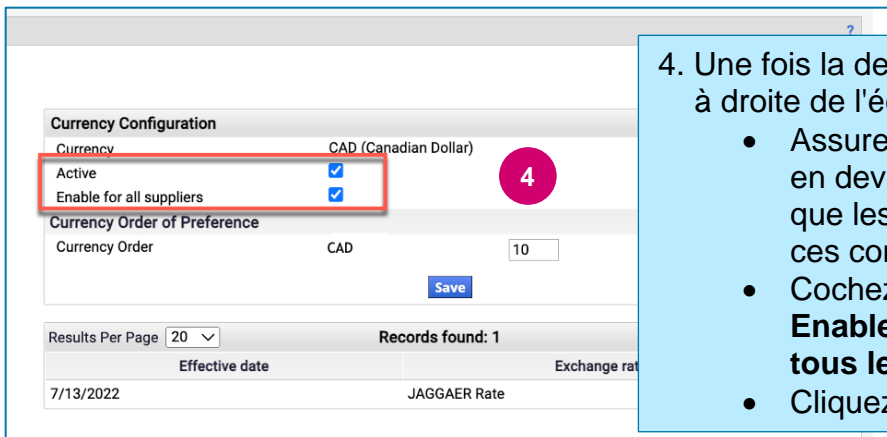
3

Currency	Current rate	Next rate	Effective date	Earliest Effective date
EUR (Euro)	1			5/18/2015
421 (Venezuelan Bolívar Fuerte)				12/1/2020
AAA (AAA Test Currency)				
AED (UAE Dirham)				5/18/2015
AFN (Afghan Afghani)				8/15/2016
ALL (Albanian Lek)				4/19/2021
AOA (Angolan Kwanza)				8/15/2016
ARS (Argentine Peso)				5/18/2015
AUD (Australian Dollar)				5/18/2015
AZN (Azerbaijani manat)				4/15/2021
BAM (Bosnia-Herzegovina Convertible Mark)				11/9/2015
BBD (Barbadian Dollar)				4/16/2019
BDT (Bangladeshi taka)				3/4/2020
BGN (Bulgarian Lev)				3/7/2019
BHD (Bahraini Dinar)				5/18/2015
BND (Brunei Dollar)				9/22/2015
BOB (Bolivian Boliviano)				9/22/2020
BRL (Brazilian Real)				5/18/2015
BWP (Botswana Pula)				5/18/2015
BYR (Belarusian ruble)				3/4/2020
BZD (Belize Dollar)				9/22/2015
CAD (Canadian Dollar)				5/18/2015
CDF (Congolese Franc)				8/15/2016
CHF (Swiss Franc)				1/3/2000

3. Sélectionnez la devise (ou les devises) à activer.

Guide de référence rapide

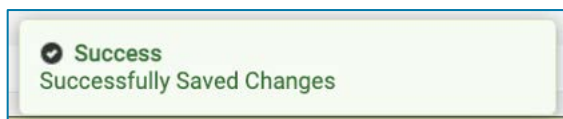
Comment résoudre le problème de la devise sur le portail




4. Une fois la devise sélectionnée, une case apparaît à droite de l'écran.

- Assurez-vous que toutes les commandes en devise répertoriées sont activées afin que les factures puissent être traitées pour ces commandes
- Cochez les cases pour **Active (Actif)** et **Enable pour all suppliers (Activer pour tous les fournisseurs)**
- Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Vous verrez un message de réussite une fois la devise activée.



Pour revenir au Portail des fournisseurs de PPG, cliquez sur l'icône Accueil  depuis la barre de navigation. Trouvez la section [Accès au portail client](#) et cliquez sur le lien pour le [Portail des fournisseurs PPG](#). De là, vous pouvez accéder à vos commandes et soumettre des factures.