

Często zadawane pytania dotyczące obsługi dostawców

Pytanie	Odpowiedź
Co to jest ePro?	ePro to globalne rozwiązanie firmy PPG do zarządzania relacjami z dostawcami, obsługi procesów związanych z wyborem dostawców oraz zakupu towarów i usług niezwiązanych bezpośrednio z produkcją. Rozwiązanie to jest obsługiwane na platformie Jaggaer.
Ile kosztuje korzystanie z systemu ePro?	Nie ma żadnych opłat za rejestrację lub obsługę transakcji w systemie ePro (obsługiwany na platformie Jaggaer).
Jak korzystać z systemu ePro?	Dostawcy będą używać systemu ePro do obsługi wielu aspektów relacji z PPG, takich jak: • Rejestrowanie i aktualizacja danych swojej organizacji, w tym adresu, danych rozliczeniowych i kontaktowych • Przesyłanie wymaganej dokumentacji dotyczącej przygotowania do współpracy • Udział w procesach związanych z wyborem dostawców • Weryfikowanie i finalizowanie umów na towary/usługi Dostawcy towarów i usług niezwiązanych bezpośrednio z produkcją będą również używać systemu ePro do następujących zadań: • Prowadzenie katalogów wynegocjowanych towarów/usług • Przyjmowanie i potwierdzanie zamówień w formie elektronicznej • Wysyłanie faktur i monitorowanie statusów płatności
Jakie są korzyści dla dostawców?	<u>Wszyscy dostawcy:</u> • Możliwość łatwej rejestracji i aktualizacji danych organizacji za pośrednictwem portalu ePro • Powiadomienia systemowe informujące o wygasających certyfikatach umożliwiające ich terminowe przedłużenie • Większe możliwości dla dostawców uczestniczących w procesach związanych z wyborem dostawców lub negocjacjach kontraktów <u>Dostawcy towarów i usług niezwiązanych bezpośrednio z produkcją:</u> • Możliwość przysyłania zamówień i faktur w formie elektronicznej za pośrednictwem portalu ePro • Podgląd w czasie rzeczywistym zamówień, statusów faktur i informacji o płatnościach w jednym miejscu • Mniej błędów w danych faktur dzięki weryfikacji danych przed przesłaniem, co zmniejsza liczbę sporów dotyczących płatności
Jak się zarejestrować?	• Dostawcy otrzymają od firm PPG i Jaggaer wiadomość e-mail z zaproszeniem do portalu ePro i łączem do rejestracji i utworzenia profilu.
Kiedy należy się zarejestrować?	• Od lutego 2021 roku dostawcy towarów i usług niezwiązanych bezpośrednio z produkcją zaczną otrzymywać zaproszenia do rejestracji. Po otrzymaniu zaproszenia dostawcy powinni niezwłocznie się zarejestrować. • Dostawcy towarów związanych bezpośrednio z produkcją (surowców) zostaną uwzględnieni w przyszłych kampaniach rejestracyjnych.

Często zadawane pytania dotyczące obsługi dostawców

	Wszyscy dostawcy muszą się zarejestrować przed wzięciem udziału w procesie związanym z wyborem dostawców, podpisaniem nowego kontraktu lub aktualizacją informacji o organizacji (np. adresu, danych rozliczeniowych i kontaktowych).
Co się stanie, jeśli się nie zarejestruję?	Rejestracja jest obowiązkowa. PPG nie będzie uwzględniać dostawców w procesach związanych z wyborem dostawców ani nie będzie przedłużać kontraktów, jeśli dostawcy nie przejdą procedury rejestracji. Dostawcy, którzy nie zarejestrują się, nie będą mogli współpracować z firmą PPG.