

Art des Problems	Beispiele	Wer sind die Ansprechpartner?
<p>Jaggaer - Technisch</p> <ul style="list-style-type: none"> Anmelde- und Kennwortprobleme Fehlerseite oder Softwarefehler im Lieferantenportal Unterstützung beim Katalogmanagement Unterstützung bei der Rechnungsstellung über das Portal Technische Unterstützung bei Angebotsabgabe Allgemeine Registrierungsfragen 	<ul style="list-style-type: none"> Wie reiche ich eine Rechnung ein? Was mache ich, wenn ich mein Kennwort vergessen habe? Wie füge ich meinem Lieferantenprofil neue Benutzer hinzu und lege deren Berechtigungen fest? Wie lade ich meine Preise für einen Katalog oder einen Beschaffungsvorgang hoch? Was tun, wenn das Portal hängen bleibt? Warum kann ich mein Kennwort für die mobile App nicht einrichten? Wie kann ich die cXML-Rechnungsstellung einrichten? 	<ul style="list-style-type: none"> Ein Ticket bei Jaggaer Global Customer Care erstellen Rufen Sie Jaggaers 24/5 Support-Hotline an unter +1-800-233-1121 opt 2. Internationale Rufnummern finden Sie hier
<p>PPG – Registrierung</p> <ul style="list-style-type: none"> Hilfe bei PPG-spezifischen Registrierungsfragen 	<ul style="list-style-type: none"> Welche Zertifikate muss ich hochladen? Was bedeutet diese Registrierungsfragen? Was mache ich, wenn ich mehrere E-Mails zur Registrierung erhalten habe? Woher weiß ich, welchen Warencode ich bei der Registrierung auswählen muss? Warum muss ich die im Anmeldeformular enthaltenen Informationen angeben? 	<ul style="list-style-type: none"> E-Mail-Adresse: eProSupplierSupport@ppg.com
<p>PPG – Rechnung Zahlungsstatus</p> <ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie den Status Ihrer Rechnungen. 	<ul style="list-style-type: none"> Wie kann ich den Status meiner über das Jaggaer Portal eingereichten Rechnungen überprüfen? Was bedeuten die Optionen des Rechnungszahlungsstatus? 	<p>Sehen Sie sich die Kurzanleitung zum Zahlungsstatus an.</p>
<p>PPG - Zahlungsprobleme</p> <ul style="list-style-type: none"> Zahlung ist verspätet Zahlung ging auf das falsche Bankkonto Angewiesene Zahlung ist nicht eingegangen 	<p>Bitte überprüfen Sie den Zahlungsstatus zuerst im Portal</p> <ul style="list-style-type: none"> Was ist, wenn auf meiner Rechnung „Payable“ (Bezahlbar) steht, aber überfällig ist? Was ist, wenn bei meiner Rechnung „Paid“ (Bezahlt) steht, ich aber keine Zahlung erhalten habe? 	<ul style="list-style-type: none"> EMEA – Den richtigen Ansprechpartner finden Sie über diese Liste USCA – Den richtigen Ansprechpartner finden Sie hier. <p>Bitte halten Sie die korrekten Rechnungsnummern und Bestellnummern bereit, wenn Sie AP kontaktieren</p>