

## Tanya-Jawab Kesadaran Pemasok

Tanya	Jawab
Apakah ePro?	ePro adalah solusi global PPG untuk mengelola hubungan pemasok, mengadakan acara pencarian sumber, dan membeli barang dan jasa tidak langsung. Solusi ini dihos oleh Jaggaer.
Apakah ePro tersedia dalam bahasa lokal?	Ya, bahasa lokal tersedia. Setelah Anda mengklik tombol <Register Now> (Daftarkan Sekarang) pada halaman [Welcome to Supplier Registration] (Selamat Datang di Pendaftaran Pemasok), Anda dapat beralih ke bahasa pilihan Anda dengan mengklik tombol panah turun di kanan atas untuk memilih bahasa yang Anda sukai
Berapakah biaya untuk menggunakan sistem ePro?	Tidak ada biaya bagi pemasok untuk mendaftarkan diri ke atau memproses transaksi di sistem ePro (didukung oleh platform Jaggaer).
Untuk apakah ePro digunakan?	Pemasok akan menggunakan ePro untuk melakukan banyak interaksi dengan PPG, antara lain: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mendaftarkan dan memelihara data organisasinya, yang mencakup data alamat, perbankan, dan kontak</li> <li>• Menyerahkan dokumentasi orientasi yang disyaratkan</li> <li>• Berpartisipasi dalam acara pencarian sumber (proses-proses yang terkait dengan pemilihan pemasok (tender, lelang, RFI, dll.)</li> <li>• Meninjau dan menyelesaikan kontrak untuk barang/jasa</li> </ul> Pemasok tidak langsung juga akan menggunakan ePro untuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memelihara katalog barang/jasa yang dinegosiasikan</li> <li>• Menerima dan mengakui pesanan pembelian (PO) secara elektronik</li> <li>• Mengajukan faktur dan memantau status pembayaran</li> </ul>
Manfaat-manfaat apakah yang akan didapat pemasok?	<u>Semua pemasok:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kemampuan memelihara dan memperbarui dengan mudah data organisasi melalui portal ePro</li> <li>• Notifikasi sistem yang mengingatkan sertifikat yang kedaluwarsa sehingga dapat ditangani dengan tepat waktu</li> <li>• Peningkatan kemampuan bagi pemasok yang berpartisipasi dalam acara pencarian sumber atau negosiasi kontrak</li> </ul> <u>Pemasok Tidak Langsung:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengiriman PO secara elektronik dan kemampuan mengajukan faktur secara elektronik melalui portal ePro</li> <li>• Kemampuan melihat PO, status faktur, dan informasi pembayaran di satu lokasi dengan seketika</li> <li>• Lebih sedikit kesalahan data dengan data faktur divalidasi sebelum diajukan, sehingga mengurangi jumlah sengketa pembayaran</li> </ul>
Bagaimanakah cara mendaftar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Silakan hubungi perwakilan PPG Anda yang biasa dan nyatakan niat Anda untuk mendaftar ke ePro</li> <li>• Pemasok akan menerima surel dari eproPPG@jaggaer.com dengan undangan ke portal ePro dan penaut untuk mendaftar dan membuat profil. Penaut pendaftaran hanya akan berlaku selama 72 jam.</li> <li>• PPG menganjurkan supaya semua pemasok mendaftarkan diri sebelum berpartisipasi dalam acara pencarian sumber, menandatangani kontrak baru, atau memutakhirkan informasi organisasi (misalnya data alamat, perbankan, kontak)</li> </ul>
Apakah akibatnya jika pemasok tidak mendaftar?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PPG mengharuskan semua pemasok kami mendaftarkan diri di ePro karena kami memindahkan aktivitas pengadaan kami seperti pencarian sumber, manajemen kontrak, dan manajemen data pemasok ke ePro. Untuk melanjutkan kemitraan kita, kami menganjurkan supaya semua pemasok mendaftarkan diri di ePro.</li> </ul>
Di manakah saya bisa mendapatkan dukungan?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika Anda lupa ID atau kata sandi pengguna untuk Portal Pemasok ePro PPG, harap ajukan permintaan dukungan pemasok di <a href="https://www.jaggaer.com/supplier-support/">https://www.jaggaer.com/supplier-support/</a>.</li> </ul>