

供应商意识常见问题

问题	回答
什么是 ePro?	ePro 是 PPG 公司用于管理供应商关系、开展采购活动以及采购间接货物与服务的全球解决方案。该解决方案由 Jaggaer 托管。
ePro 是否提供本地语言版本?	是的，提供当地语言。 单击 [Welcome to Supplier Registration (欢迎供应商注册)] 页面上的 <Register Now (现在注册)> 按钮后，您可以通过单击右上角的下拉按钮选择首选语言来切换语言
使用 ePro 系统的费用是多少?	供应商在 ePro 系统（由 Jaggaer 平台提供支持）中注册或处理交易不收取任何费用。
ePro 的用途是什么?	<p>供应商将使用 ePro 与 PPG 进行许多互动，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 注册和维护其公司的数据，包括地址、银行业务和联系方式 提交所需的加盟文档 参与采购活动（与选择供应商有关的流程（招标、拍卖、RFI 等） 审查并最终确定货物/服务合同 <p>间接供应商还将使用 ePro 来：</p> <ul style="list-style-type: none"> 维护经协商确定的商品/服务目录 以电子方式接收和确认订购单 (PO) 提交发票并监控付款状态
对供应商有什么好处?	<p><u>所有供应商：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 能够通过 ePro 门户网站轻松维护和更新其数据 系统通知将过期的证书，以便及时处理 增强供应商参与采购活动或合同谈判的能力 <p><u>间接供应商：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 通过 ePro 门户网站以电子方式传输采购单和提交电子发票的能力 在一个位置实时查看采购单、发票状态和付款信息 发票数据在提交前经过验证，减少了数据错误，从而降低了付款争议的数量
如何注册?	<ul style="list-style-type: none"> 请联系您常对接的 PPG 代表，并表明您想要注册 ePro 的意向。 供应商将收到来自 eproPPG@jaggaer.com 的电子邮件，内含 ePro 门户网站邀请函以及注册和创建简介的链接。注册链接仅在 72 小时内有效。 PPG 建议所有供应商在参加采购活动、签订新合同或更新公司信息（如地址、银行信息、联系方式等）之前进行注册。
如果我不注册会怎样?	<ul style="list-style-type: none"> PPG 要求所有供应商在 ePro 上注册，因为我们正在将采购、合同管理和供应商数据管理等采购活动转移到 ePro 上。为了继续保持我们的合作关系，我们建议所有供应商在 ePro 上注册。
从哪里可以获得支持?	<ul style="list-style-type: none"> 如果您忘记了 PPG ePro 供应商门户网站的用户名或密码，请通过以下方式提交供应商支持请求 https://www.jaggaer.com/supplier-support/。