

공급업체 인식 FAQ

질문	답변
ePRO란?	ePRO는 공급업체 관계 관리, 소싱 이벤트 수행, 간접 상품 및 서비스 구매를 위한 PPG의 글로벌 솔루션입니다. 이 솔루션은 Jaggaer에서 주관합니다.
ePRO는 현지 언어로 제공되니까?	예, 현지 언어로 사용할 수 있습니다. [공급업체 등록에 오신 것을 환영합니다] 페이지에서 <지금 등록> 버튼을 클릭하면 오른쪽 상단 드롭다운 버튼을 클릭하여 원하는 언어를 선택하여 원하는 언어로 전환할 수 있습니다.
ePRO 시스템을 사용하는 데 드는 비용은 얼마입니까?	ePRO 시스템(Jaggaer 플랫폼 기반)에서 거래를 등록하거나 처리하는 공급업체는 수수료가 부과되지 않습니다.
ePRO는 어떤 용도로 사용되니까?	공급업체는 ePRO를 사용하여 PPG와 다음을 포함한 다양한 상호 작용을 진행합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 주소, 은행, 연락처 세부 정보를 포함한 조직의 데이터 등록 및 유지 관리 • 필수 온보딩 문서 제출 • 소싱 이벤트 참여(공급업체 선정 관련 프로세스(입찰, 경매, RFI 등)) • 상품/서비스에 대한 계약 검토 및 마무리 간접 공급업체는 다음과 같은 경우에도 ePRO를 사용합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 협상된 상품/서비스의 카탈로그 유지 • 전자적 방식으로 PO(구매 발주서) 수령 및 확인 • 송장 제출 및 지불 상태 모니터링
공급업체가 얻는 혜택은 무엇입니까?	<p><u>모든 공급업체:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ePRO 포털을 통해 조직의 데이터를 손쉽게 유지 관리하고 업데이트할 수 있는 기능 • 시스템 알림이 인증서가 만료되었음을 알려주므로 인증서를 시기 적절하게 처리할 수 있음 • 소싱 이벤트 또는 계약 협상에 참여하는 공급업체의 역량 향상 <p><u>간접 공급업체:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • PO의 전자 전송 및 ePRO 포털을 통한 전자 송장 제출 기능 • 한 곳에서 PO, 송장 상태, 지불 정보를 실시간으로 파악 • 제출 전에 송장 데이터를 검증하여 데이터 오류 감소, 지불 분쟁의 규모 감소
등록 방법	<ul style="list-style-type: none"> • 일상적으로 연락하는 PPG 담당자에게 연락하여 ePRO에 등록할 의사를 밝히십시오. • 공급업체는 eproPPG@jaggaer.com에서 ePRO 포털 초대장과 등록 및 프로필 생성 링크가 포함된 이메일을 받게 됩니다. 등록 링크는 72시간 동안만 유효합니다. • PPG는 모든 공급업체가 소싱 이벤트에 참여하거나 새 계약에 서명하거나 조직 정보(예: 주소, 은행, 연락처 정보)를 업데이트하기 전에 등록할 것을 권장합니다.
등록하지 않으면 어떻게 됩니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 소싱, 계약 관리, 공급업체 데이터 관리와 같은 조달 활동을 ePRO로 이전함에 따라 PPG는 모든 공급업체를 ePRO에 등록하도록 요구합니다. 파트너십을 지속하려면 모든 공급업체가 ePRO에 등록할 것을 권장합니다.
어디에서 도움을 받을 수 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> • PPG ePRO 공급업체 포털의 사용자 ID 또는 암호를 잊어버린 경우 https://www.jaggaer.com/supplier-support/에서 공급업체 지원 요청을 제출하십시오.